

A Raiffeisen Bank Zrt.
„Ossza meg velünk terveit és játsszon a Tesco utalványokért”
Promóciós Szabályzata

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **2020. október 26. – 2020. november 15.** közötti időszakban (promóciós időszak) „**Ossza meg velünk terveit és játsszon a Tesco utalványokért**” elnevezéssel, lakossági ügyfelei körében promóciót szervez (a továbbiakban: Promóció/Játék), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Promóciós Szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 Szervező

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank).

1.2 A promóciós időszak

2020. október 26. – 2020. november 15.

1.3 Játékos

A Promócióban Játékosként az a nagykorú természetes személy lakossági ügyfél **vehet részt, aki az alábbiakban felsorolt feltételek mindegyikét teljesíti:**

- A promóciós időszak alatt rendelkezik bankszámla, hitelkártya, értékpapírszámla, megtakarítási számla szerződéssel, élő (hatályos, szolgáltatás nyújtására alkalmas), és rendelkezik hatjegyű (keret)szerződés szerinti törzsszámmal.
- Rendelkezik a Raiffeisen Bank Raiffeisen DirektNet internetbank eléréséhez szükséges belépési azonosítókkal
- A Banktól tájékoztatást kap a promócióról.
- Regisztrál a Promóció weboldalán a Promóció ideje alatt (2020.10.26.12:00 óra – 2020.11.15. 24:00) az alábbi adatok megadásával és a regisztrációs kérdésekre történt válaszadással.

Adatok:

- ügyfél neve (banki nyilvántartásban szereplő)
- ügyfél születési dátuma
- ügyfél egyedi, kizárólag a játék során felhasználható azonosító kódja (edm-ben küldött, DirektNET felületen elérhető)
- ügyfél e-mail címe (banki nyilvántartásban szereplő),
- ügyfél telefonszáma (banki nyilvántartásban szereplő)

Regisztrációs kérdések:

A lakásvásárlással, családalapítással, a lakás felújítással és meglévő hiteleire vonatkozó eldöntendő kérdések, melyekre igen/nem válasz adható.

- A Promóciós Szabályzatban foglaltakat a Promóció weboldalán kifejezetten elfogadja.
- Kirakja a promóció weboldalán található puzzle-t a 3.1. pont szerint.
- A feltett Játék kérdésre válaszol (3.2. pont).

1.3.1 A Promóció zárását követően, a Promóció feltételvizsgálatakor (2020.11.16) kizárásra kerül, az a Játékos,

- akinek 2020.11.16-án a Bankkal szemben 5.000 Ft-ot meghaladó lejárt és esedékes tartozása van;
- akinek 2020.11.16-án Raiffeisen Banknál nem magyarországi a nyilvántartott levelezési címe;

- aki 2020.11.16-án a Raiffeisen Bank Zrt-nek, a Raiffeisen Bank International AG-nek, vagy leányvállalatainak munkavállalója, vezető tisztségviselője;
- aki 2020.11.16-án nem rendelkezik érvényes regisztrációval;
- aki által a Promócióban a regisztrációkor megadott azonosító kódja 2020.11.16-án -én nem létezik, nem megfelelő, vagy nem kapcsolható egyértelműen a Játékoshoz, mint nyilvántartott Ügyfélhez.

1.4 A Promócióban való részvétellel a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban és adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat teljes körűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

1.5 A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció időtartamára a www.banki-akciok.raiffeisen.hu oldalon közzétételre kerül.

2. JÁTÉK

2.1 REGISZTRÁCIÓ

2.1.1 Játékos a regisztráció során adatait a teljes körűen és pontosan, a banki nyilvántartással megegyezően köteles megadni. A banki nyilvántartásnak nem megfelelő, hiányos, vagy téves adatokat tartalmazó regisztrációt a Bank a Promóció során nem veszi figyelembe.

2.1.2 A regisztráció során a regisztrációs kérdésekre való válaszadás során igen vagy nem válasz megadása szükséges minden kérdésre.

2.1.3 Egy Játékos érvényesen csak egyszer regisztrálhat.

2.2 Puzzle kirakása

A Játékosnak 30 mp áll rendelkezésére a puzzle kirakására, amennyiben nem sikerül ez alatt az idő alatt kiraknia, akkor a Játékot nem tudja folytatni. A Játékos egyszer próbálkozhat a puzzle kirakásával.

2.3 Játék kérdés

2.3.1 A puzzle sikeres kirakását követően a Játék kérdés az alábbi:

- **Amennyiben a Babaváró kölcsönét és lakáshitelét a Raiffeisen Banknál egyszerre veszi fel, mekkora jóváírást kaphat összesen, ha egyébként a hitelek igénylését 2020.11.30-ig online regisztrációval kezdi?**

2.3.2 A válasz meghatározásában a <https://lakashitel.raiffeisen.hu> és a <https://lakashitel.raiffeisen.hu/babavaro> oldalon közzétett adatok lesznek az irányadóak.

2.3.3 A beküldött válaszok utólagosan nem módosíthatók.

2.3.4 A Promóció részeként a Játék kérdés megválaszolása tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó, mindaddig amíg a Játékos be nem bizonyítja az ellenkezőjét.

2.4 A Bank a Játékban való sikeres részvételt (sikeres regisztráció és játék) vagy a sikertelen részvételt (sikertelen regisztráció és játék) a regisztráció során megadott e-mail címen visszaigazolja.

3. NYERTESEK ÉS A NYEREMÉNY

3.1 A Játék nyertesei azon 100 Játékosok, akik a puzzle-t kirakják (legfeljebb 30mp áll rendelkezésre) és a 2.3. pontban meghatározott Játék kérdésre helyes választ adnak.

3.2 A kérdésre több azonos, helyes választ eltaláló, érvényes választ leadó Játékos közül a puzzle-t leggyorsabban kirakó (mp) Játékos nyer. A puzzle-t több azonos idő alatt kirakó Játékos közül a helyes választ legkorábban beküldő Játékos nyer.

3.3 **Az első 50 Játékos nyereménye egy 20.000 Ft értékű, a második 50 Játékosnak a nyereménye 10.000 Ft értékű Tesco utalvány.** Egy Ügyfél csak egy darab nyereményre jogosult. A nyeremény készpénzre nem váltható.

3.4 Az eredmények összesítésére 2020.11.16-én kerül sor. Az nyereményre jogosult és nem jogosult Játékosokat a Bank az eredmények összesítését követő 5 munkanapon belül, azaz legkésőbb 2020.11.20-ig értesíti a Promóció eredményéről a regisztráció során megadott e-mail címen.

3.5 A nyeremény kézbesítése:

- Az arra jogosult nyertes Játékos részére az nyeremény a Bank által nyilvántartott magyarországi levelezési címére kerül kézbesítésre a Bankkal szerződésben álló, kézbesítésben közreműködő vállalkozással (Magyar Posta Zrt.; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. továbbiakban: Magyar Posta).
- Amennyiben a kézbesítés az Ügyfél hibájából nem történik meg sikeresen az Ügyfél elveszíti az nyereményre való jogosultságát. Sikertelen kézbesítés esetén az utalvány ismételt postázását a nyertes nem kérheti.
- A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekben meghatározott kézbesítési módtól eltérjen, erről a jogosult ügyfeleket előzetesen értesíti.

3.6 A nyeremény utáni adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek - szükség esetén - a Bank (mint kifizető) tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályoknak megfelelően.

3.7 A Tesco vásárlási utalványok 2020.12.31-ig érvényesek és bármelyik Tesco áruházban beválthatóak.

4. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

4.1 A Promócióban való részvétel, a regisztrációs kérdések megválaszolása, és a regisztráció során az 1.3. pontban részletezett adatok megadása önkéntes. Amennyiben a Játékos az adatokat nem adja meg, a játékban nem tud részt venni. A Játékos a Promócióban való részvétellel, a regisztrációs kérdések megválaszolásával és adatainak a Promóció weboldalán történő megadásával hozzájárul ahhoz, hogy

- a Játékban közzétett kérdésre adott választ a Bank korábban megadott ügyféladatával összekapcsolja és együttesen nyilvántartsa, illetve azokat a Játékhoz kapcsolódó további piackutatási felmérések elvégzésére, valamint üzleti ajánlatok adására, reklám közlésére, illetve marketing célú megkeresések eljuttatása céljából kezelje;
- a Promócióban a regisztráció során megadott adatait a Bank a Promócióban való részvételhez, a nyeremény átadásához felhasználja, azokat nyilvántartsa és kezelje.

4.2 A Játékos a Promócióban való részvétellel és adatainak megadásával elfogadja, hogy adatait a Promóció honlapját üzemeltető Lead Generation Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C épület, cégjegyzékszám: 01-09-911551, a továbbiakban: ügynökség), mint kiszervezett szolgáltató kezeli, azokat a Bank részére továbbítja. Az ügynökség a megadott adatokat kizárólag csak tárolja, valamint továbbítja a Bank részére, de azokon további adatkezelési művelet végrehajtására nem jogosult. A Promócióval összefüggésben megadott személyes adatok kezelője a Bank.

4.3 A Játékos személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon érheti el az adatvédelmi tisztviselőt.

A Játékos kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

A Játékos hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja a Bank valamely elérhetőségére címzett megkeresésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában, a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogsejtségét.

4.4 A Játékos által a Promóció során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) és a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, ezen feltételeket maradéktalanul betartva kezeli. Az adatokat a Bank a Promóció zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Promóció indulását követő 1 éven át kezeli. Az adatkezelés célja a Promóciós Szabályzat értelmében a nyeremények kézbesítésének és a kapcsolódó marketing ajánlatok és piackutatási megkeresések lebonyolítása.

5. PANASZ, KIFOGÁS

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel azt személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában, telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1133 Budapest, Váci út 116-118.) címezve, telefaxon a 484-4444-es telefax számon Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve, a bank honlapján keresztül a raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés menüjén keresztül valamint elektronikus levélben az info@raiffeisen.hu címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebben raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest,

**Raiffeisen Bank Zrt.
szervező**